

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SZIC sp. z o.o. (dawniej P.H.U. „Auto-Center” s.c. Alicja Szic, Rajner Szic, Sebastian Szic) z siedzibą w Opolu 45-772 przy ul. Krapkowickiej 18, KRS:0000944709, NIP: 7542935038, REGON: 160187684
2. Wyzaczyliśmy Inspektora ochrony danych w osobie p. Bożeny Krawczuk. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się na skrzynkę mailową Inspektora ochrony danych: iod@szic.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora – bazując na przesłance z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do firmy dostarczającej system nagrywania rozmów, firm serwisujących oprogramowanie i sprzęt IT, firm audytorskich, firm świadczących usługi prawne oraz innych podmiotów, gdy wynika to z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie przez 90 dni
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do nagrań, usunięcia danych, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania.
8. Prawnem uzasadnionym interesem ADO przy nagrywaniu rozmów jest poprawa jakości obsługi klienta oraz obrona przed roszczeniami.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w formie profilowania oraz na ich podstawie nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje.